



COMPUTER SOLUTION

COMPANY PROFILE

Solusi & Layanan IT Menyeluruh · Support 24x7 · Linux Gold Partner

IT SUPPORT

24x7

SOFTWARE

Custom

NETWORK

10Gbps

MULTIMEDIA

Broadcast

Mall Mangga Dua Square Lt. 1 Blok A No. 15 · Jl. Gunung Sahari Raya No. 1 · Jakarta Utara

www.qoprall.com · support@qoprall.com · (+62) 838 1111 1514

EDISI 2026

DAFTAR ISI

01	Tentang Qoprall Profil, Visi, Misi, Nilai & Keunggulan	03
02	Ekosistem Solusi Diagram alur ekosistem 4 pilar layanan	04
03	IT Support & Services Detail layanan, flowchart alur support & tabel SLA	05
04	Solusi Software Katalog produk, tabel & diagram arsitektur sistem	06
05	Layanan Jaringan Diagram topologi & flowchart proyek jaringan	07
06	Multimedia & Kreatif Pipeline produksi & cakupan layanan	08
07	Paket & Investasi Tabel perbandingan paket layanan	09
08	Perjalanan & Tim Timeline 2012–2020 & struktur tim inti	10
09	Kontak & Kemitraan Informasi kontak & ajakan kerja sama	11

01 Tentang Qoprall

Profil perusahaan · Visi · Misi · Nilai



Qoprall Computer Solution (QCS) adalah penyedia solusi dan layanan IT menyeluruh — dari aplikasi bisnis custom hingga integrasi sistem yang sudah berjalan — didukung tim kompeten dan support aktif 24x7 untuk membawa bisnis Anda ke level berikutnya.

2012

Berdiri &
berpengalaman

24/7

Support aktif
sepanjang waktu

4

Pilar layanan
terintegrasi

9+

Tim inti
profesional

VISION

Visi Perusahaan

Membantu bisnis memanfaatkan solusi IT dan membawanya ke level berikutnya melalui solusi yang paling efisien.

MISSION

Misi Perusahaan

1. Berperan aktif dalam pengembangan produk IT baru dan perangkat terkini.
2. Memberikan hasil kerja berkualitas dan tepat waktu, didukung tim IT yang kompeten.
3. Menyediakan peralatan kerja memadai sesuai spesifikasi pekerjaan.

VALUES

Nilai Kami

Membangun hubungan baik: setiap proyek dimulai dengan mendengarkan kebutuhan klien, lalu menghadirkan solusi dengan waktu dan biaya terjangkau.

Keunggulan Kompetitif

Linux Gold Partner

Spesialis server & konsultasi Linux sejak 2016

Uptime 99,99%

Infrastruktur stabil dengan uplink hingga 10Gbps

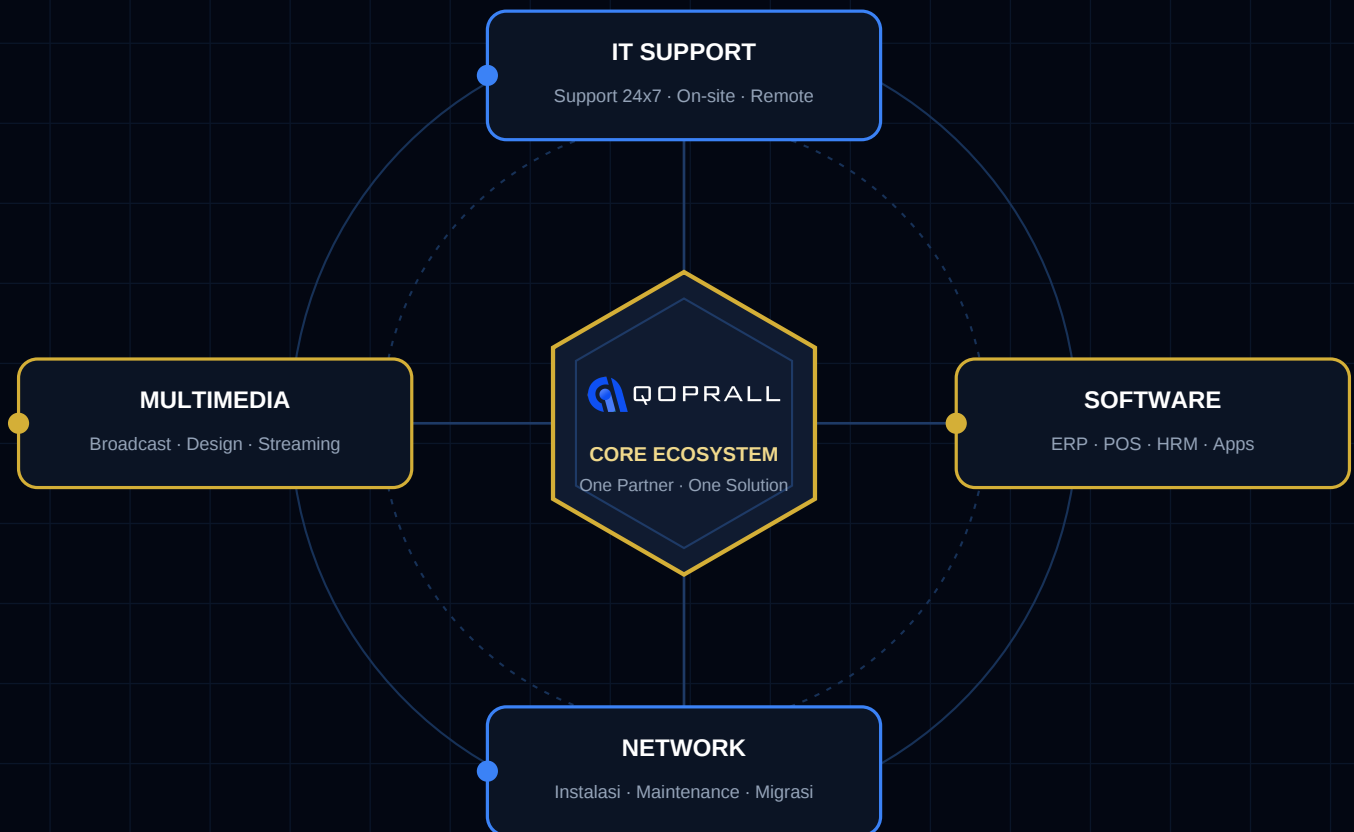
End-to-End

Dari analisis, implementasi, hingga maintenance

02 Ekosistem Solusi QCS

Diagram integrasi empat pilar layanan dalam satu partner IT

Seluruh layanan QCS dirancang saling terhubung: kebutuhan software didukung infrastruktur jaringan yang andal, dijaga oleh tim IT support 24x7, dan diperkuat konten multimedia — satu ekosistem, satu partner.



Alur Nilai Layanan (Value Flow)



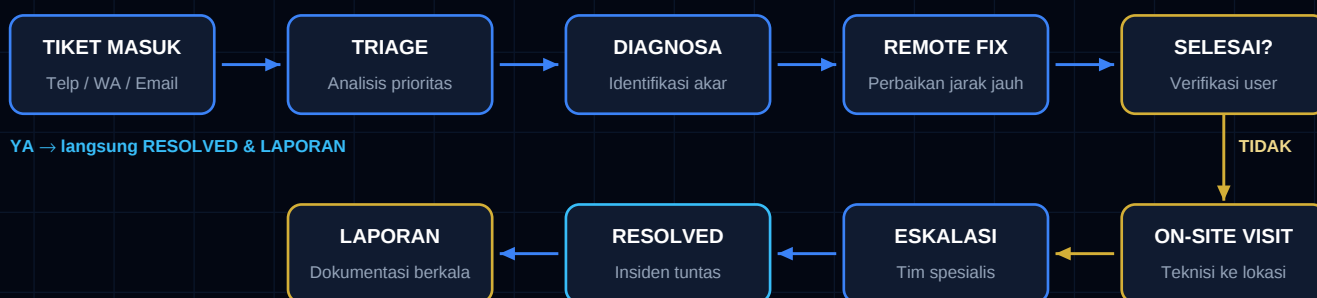
03 IT Support & Services

Layanan dukungan teknis menyeluruh — bulanan maupun on-demand



Layanan IT Support QCS menjaga operasional bisnis tetap berjalan: dari troubleshooting jarak jauh, kunjungan teknisi ke lokasi, backup & restore data, hingga pelatihan pengguna dan pemeliharaan sistem serta jaringan.

Flowchart — Alur Penanganan Insiden (Incident Handling)



Tabel Cakupan Layanan IT Support

Layanan	Deskripsi	Skema	Mode Layanan
IT Support Bulanan	Kontrak dukungan rutin per bulan	Berlangganan	Prioritas tinggi
Service On Site	Teknisi datang langsung ke lokasi	Per kunjungan	Sesuai jadwal
Remote Troubleshooting	Perbaikan sistem dari jarak jauh	Termasuk paket	Respon cepat
Backup & Restore	Pencadangan & pemulihan data	Termasuk paket	Terjadwal
User Training	Pelatihan penggunaan sistem	Termasuk paket	Sesuai modul
System Support	Dukungan sistem operasional	Termasuk paket	Berkelanjutan
Network Maintenance	Pemeliharaan jaringan berkala	Termasuk paket	Preventif rutin

04 Solusi Software

Pengembangan aplikasi bisnis custom & sistem manajemen terpadu

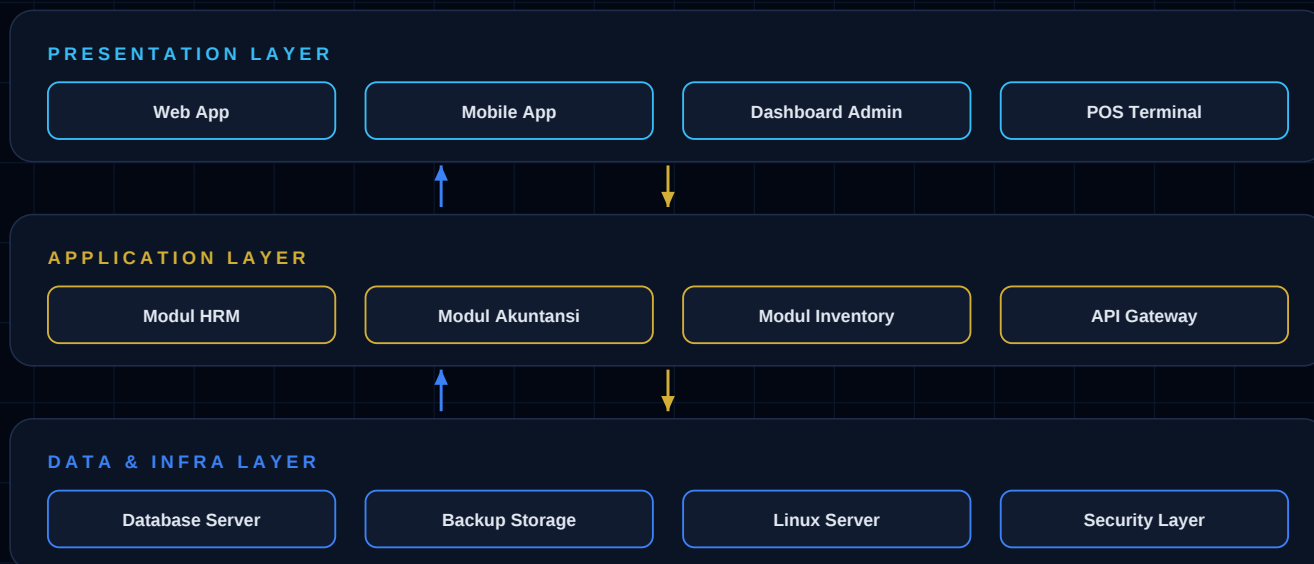


QCS membangun perangkat lunak yang disesuaikan dengan proses bisnis Anda — dari sistem sekolah, akuntansi, rumah sakit, hingga HRM, inventory, dan point of sales — dengan arsitektur modular yang mudah diintegrasikan.

Tabel Katalog Produk Software

Produk	Fungsi Utama	Target Pengguna
School System	Manajemen sekolah terpadu	Sekolah & yayasan pendidikan
Accounting System	Pembukuan & laporan keuangan	UKM hingga korporasi
Hospital Management	Administrasi & rekam medis	Klinik & rumah sakit
HRM / CRM	SDM, absensi & relasi pelanggan	Perusahaan semua skala
Inventory Management	Stok, gudang & distribusi	Retail & distributor
Point of Sales (POS)	Kasir & transaksi penjualan	Toko, resto & retail
CMS Development	Pengelolaan konten website	Bisnis & media
Apps Development	Aplikasi mobile & web custom	Sesuai kebutuhan klien

Diagram — Arsitektur Sistem Modular QCS



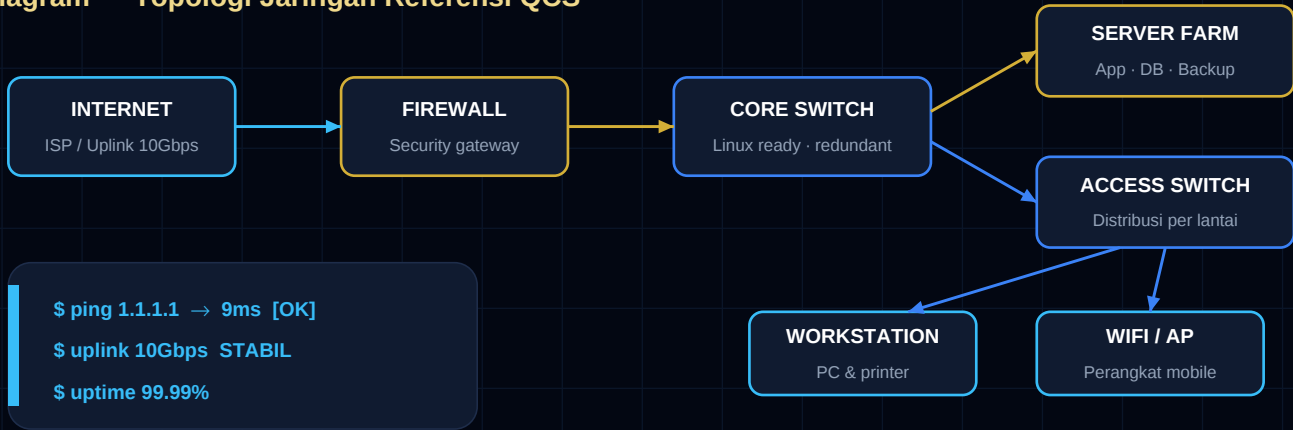
05 Layanan Jaringan

Analisis · Instalasi · Upgrade · Migrasi · Maintenance

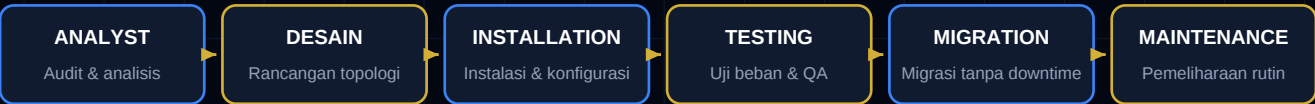


Tim network QCS merancang dan memelihara infrastruktur jaringan yang stabil dan aman — uplink hingga 10Gbps dengan target uptime 99,99% — mulai dari analisis kondisi, instalasi, upgrade, hingga dukungan tim IT internal.

Diagram — Topologi Jaringan Referensi QCS



Flowchart — Tahapan Proyek Jaringan



Tabel Cakupan Layanan Jaringan

Layanan	Deskripsi	Hasil (Output)
Network Analyst	Audit kondisi & rekomendasi perbaikan	Laporan analisis
Installation	Pemasangan perangkat & pengkabelan	Jaringan siap pakai
Upgrade / Downgrade	Penyesuaian kapasitas infrastruktur	Skala sesuai bisnis
Migration / Maintenance	Perpindahan sistem & perawatan rutin	Minim downtime
Team Support	Pendampingan tim IT internal klien	Transfer knowledge

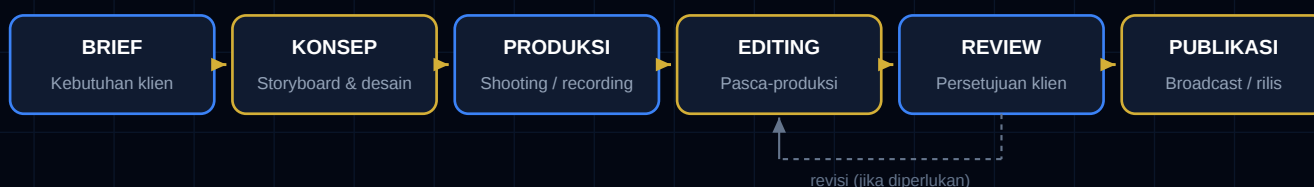
06 Multimedia & Kreatif

Broadcasting · Streaming · Desain · Produksi konten



Divisi multimedia QCS mendukung kebutuhan konten dan branding bisnis: produksi video, siaran langsung (live streaming & broadcasting), fotografi, hingga desain web, aplikasi, dan vector.

Flowchart — Pipeline Produksi Konten



Tabel Layanan Multimedia

Layanan	Deskripsi	Penggunaan
Broadcasting	Produksi & penyiaran acara	TV / online broadcast
Live Streaming	Siaran langsung multi-platform	Event & seminar
Video Editing	Penyuntingan & color grading	Konten profesional
Photo / Video Shooting	Dokumentasi foto & video	Produk & korporat
Web Design	Desain antarmuka website	Branding digital
Apps Design	Desain UI/UX aplikasi	Mobile & web app
Design Vector	Ilustrasi & aset grafis vektor	Logo & materi promosi

Satu Tim, Semua Kebutuhan Kreatif

Kombinasikan layanan multimedia dengan pengembangan software & website untuk identitas digital bisnis yang konsisten dari hulu ke hilir.

07 Paket & Investasi

Tabel perbandingan paket layanan — dapat disesuaikan skala bisnis



IT SUPPORT	SERVICE ON SITE	SOFTWARE & PROJECT
Rp 2.500K /bulan	Rp 850K /kunjungan	Penawaran /proyek
- Remote troubleshooting - Dukungan sistem - Pemeliharaan jaringan - Backup & restore - Pelatihan pengguna - Laporan berkala	- Teknisi datang ke lokasi - Perbaikan hardware - Instalasi & konfigurasi - Upgrade / downgrade - Pengadaan hardware/software	- Sistem Sekolah / Akuntansi - Manajemen Rumah Sakit - HRM / CRM & Inventory - POS & pengembangan aplikasi - Jaringan & multimedia

Tabel Perbandingan Paket

Aspek	IT Support	Service On Site	Software & Project
Skema biaya	Berlangganan bulanan	Bayar per kunjungan	Penawaran per proyek
Remote support	Termasuk	Opsional	Sesuai kontrak
Kunjungan on-site	Sesuai kesepakatan	Termasuk	Sesuai fase proyek
Laporan berkala	Termasuk	Ringkasan kunjungan	Progress report
Cocok untuk	Operasional harian	Perbaikan insidental	Pembangunan sistem
Survei & konsultasi awal	Gratis	Gratis	Gratis

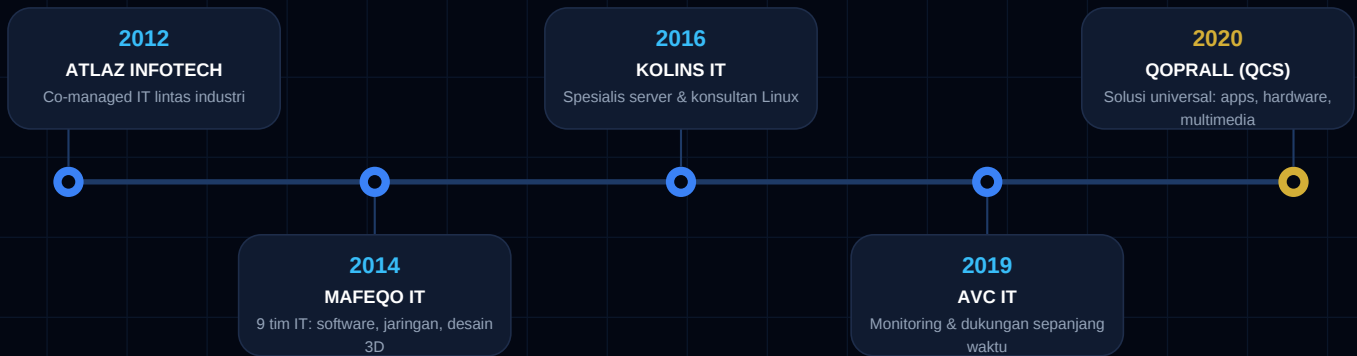
Harga di atas adalah harga dasar dan dapat disesuaikan dengan skala & kebutuhan bisnis. Khusus Software & Project, harga mengikuti penawaran resmi setelah analisis kebutuhan. Detail lengkap tersedia pada Katalog Produk & Layanan QCS.

08 Perjalanan & Tim

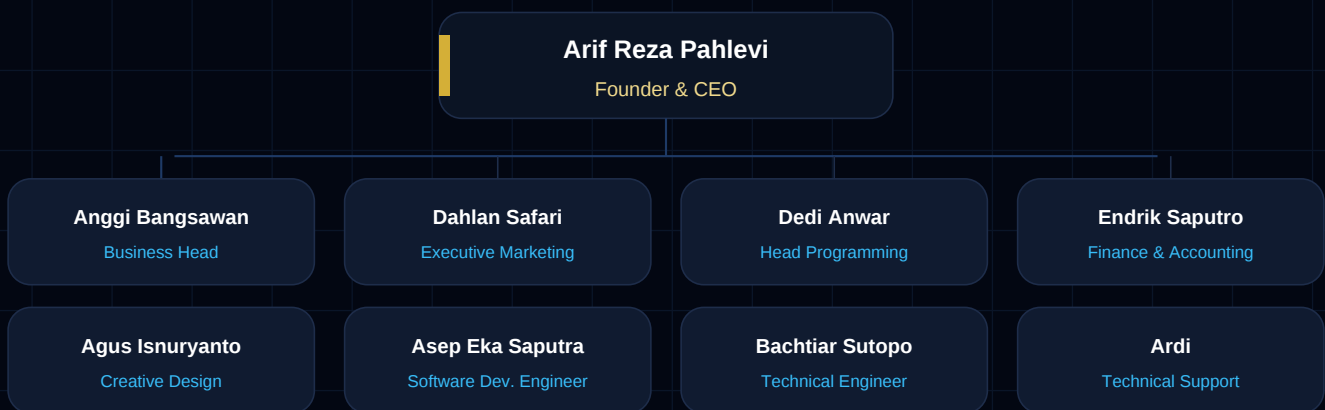
Timeline transformasi 2012–2020 & struktur tim inti



Diagram Timeline — Evolusi Perusahaan



Struktur Tim Inti





MARI BERKOLABORASI

Konsultasikan kebutuhan IT bisnis Anda — gratis.
Tim kami siap membantu dari analisis hingga implementasi.

ALAMAT

Mall Mangga Dua Square
Lt. 1 Blok A No. 15
Jl. Gunung Sahari Raya No. 1
Ancol, Pademangan, Jakarta Utara

KONTAK

(+62) 838 1111 1514
(+44) 757 726 4577 (UK)
support@qoprall.com
qoprall@gmail.com

OPERASIONAL

Senin – Kamis
08.00 – 17.00 WIB
Sabtu – Minggu: Tutup
WhatsApp: wa.me/6283811111514

www.qoprall.com

Katalog Produk & Layanan lengkap tersedia untuk diunduh di website kami.

Think Big. We make IT

QOPRALL COMPUTER SOLUTION

© 2026 QCS — Computer Solution. All rights reserved.